

# CASE STUDY

---

150 jaar gastvrijheid voor een optimale ervaring



VAN DER VALK  
HOTEL BEVEREN

Ander beschikbaar format



BLOGPOST

## Over Van der Valk

**Van der Valk** is een gerenommeerde hotelgroep die ongeveer 100 hotels over de hele wereld telt. De groep – met de herkenbare toekan in het logo – is spectaculair gegroeid sinds het ontstaan en kent zijn oorsprong uit het café De Gouden Leeuw in Nederland, dat bekend stond voor de hartelijke verwelcoming. De voorbije anderhalve eeuw heeft de groep de indrukwekkende groei steeds verder gezet.



VAN DER VALK  
HOTEL BEVEREN

[Bekijk de website van Van der Valk →](#)

“Het was bij de beslissing voor EMAsphere belangrijk dat de tool betaalbaar is maar ook de snelheid en flexibiliteit van de implementatie speelden een cruciale rol.”

**Jurgen Van Den Branden**  
CFO bij Van der Valk

### Voor de implementatie van EMAsphere

- **Tijdrovende** taken in verband met het opstellen van rapporten
- Analyse van **ontbrekende data**
- **Beperkte weergave** van gegevens
- **Moeilijke** samenwerking
- **Gevaarlijke** data extractie

### Na de implementatie van EMAsphere

- **Betrouwbare** en **regelmatige** reporting
- **Gebruiksvriendelijke**
- **Gemakkelijke** en **intuïtieve** samenwerking
- **Automatisering** van de extractie van nuttige gegevens voor het management
- **Efficiënter** financieel en operationeel beheer
- Uitstekende **prijs-kwaliteitverhouding**

## Gegevens verzamelen voor een efficiënte opvolging van elke investering.

De meeste leden van de familiegroep zijn actief betrokken bij het uitbaten van de verschillende hotels over de hele wereld. Gepassioneerd om "*elke gast te allen tijde een unieke ervaring aan te bieden*", stellen zij steeds "*maximale tevredenheid, efficiëntie en duurzaamheid*" voorop, onderstreept Tim Van der Valk, CEO van Van der Valk Beveren.

Omdat hij ernaar streeft het verblijf van zijn gasten steeds te verbeteren, wil **Van der Valk voortdurend de belangrijkste prestatie-indicatoren volgen om op die manier steeds onderbouwd te investeren in de infrastructuur en in de beste ervaring voor zijn gasten.**

Om een dergelijke service aan te bieden, was het absoluut noodzakelijk te beschikken over een adequate managementtool. De oplossing van EMASphere heeft het voor Van der Valk Hotel mogelijk gemaakt om de efficiëntie van het financieel management en de werking van de verschillende teams te optimaliseren.

Accurate  
ANALYSE

Tijd  
WINST

Prijs  
KWALITEIT

## Realtime hotelbeheer

Met veel aandacht voor gastvrijheid en kwaliteit van de infrastructuur, investeert Van der Valk Beveren voortdurend in personeel, infrastructuur en de aangeboden diensten.

“*Het beheren van een hotel is zo complex geworden dat een gebrek aan de juiste gegevens riskant is om de doelstellingen te bereiken*”, merkt Van der Valk op.

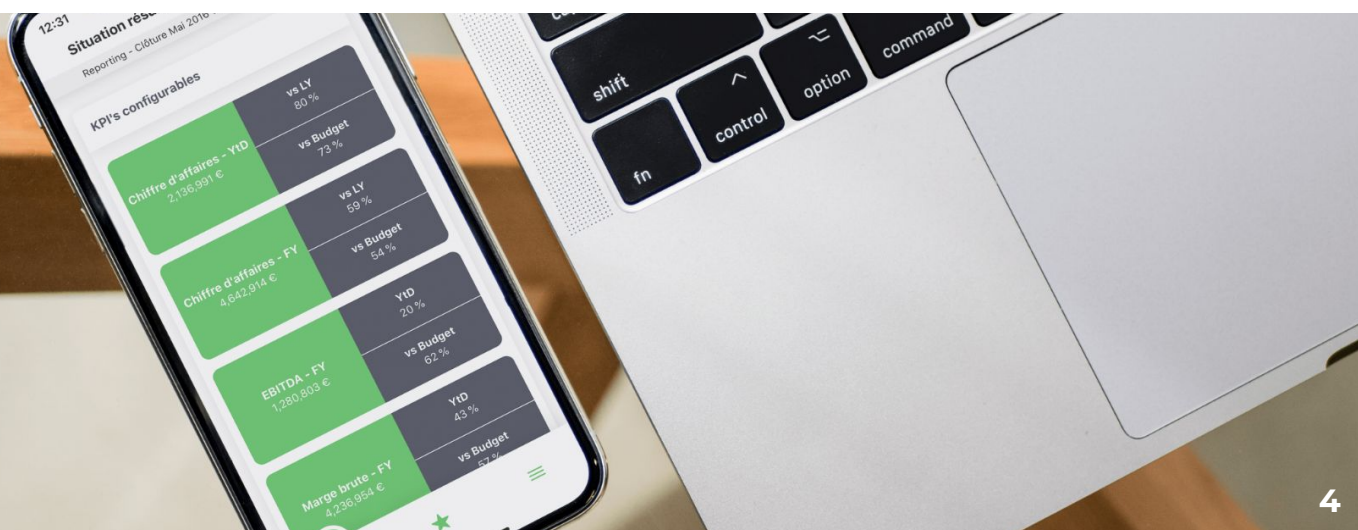
Het hotel in Beveren wou prioriteit geven aan een financiële rapporteringstool, die zijn managers kan helpen voortdurend de activiteiten te analyseren en de groei, investeringen, kasplanning en verschillende marges nauwgezet op te volgen.

*"De rapportage-oplossing moest ook een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding bieden en aangepast zijn aan onze structuur"*, voegt CFO Jurgen Van Den Branden toe.

Waarom EMAsphere?

“*Dankzij deze applicatie kunnen we het uitlezen van de juiste gegevens voor ons management automatiseren. De gebruiksvriendelijkheid laat het bovendien toe efficiënt te werken en de samenwerking tussen de verschillende teams te optimaliseren*”, vat de CEO samen.

Eén van de stokpaardjes van Van der Valk is om comfort steeds toegankelijk te maken voor alle gasten door voortdurend te innoveren. *"Daarom was het bij de beslissing voor EMAsphere belangrijk dat de tool betaalbaar is,"* zegt Van Den Branden, *"maar ook de snelheid en flexibiliteit van de implementatie speelden een cruciale rol."*





## Wilt u meer lezen over dit onderwerp?



### Ontdek het succesverhaal van Stardekk

[Lees dit succesverhaal →](#)



### Kijk in het hart van uw bedrijf dankzij een analytische reporting

[Lees deze blogpost →](#)



### Belangrijkste KPI's voor Finance-teams

[Download dit ebook →](#)

## Over EMAsphere

EMAsphere is een cloud based platform voor performance management dat automatisch verbinding maakt met uw software en uw gegevens vertaalt in ready-to-use, aanpasbare dashboards en rapporten.

Dankzij onze innovatieve technische en business expertise geniet u van up-to-date dashboards met alle features die nodig zijn voor het dagelijks management: cashflow, analytische overzichten, consolidatie, budgetten en forecast, operationele KPI's ...

Ondertussen kunnen we rekenen op meer dan 60 medewerkers om meer dan 10.000 klanten en partners een uitstekende service te geven.



**Meer dan 10.000 bedrijven uit alle sectoren  
vertrouwen ons elke dag opnieuw**

[VRAAG EEN DEMO AAN](#)